

## 「Web-さんいん光」 重要事項説明

契約内容に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、以下の記載事項をよくお読みください。

サービス名称 : Web-さんいん光

サービス提供者: 株式会社松江情報センター

### 1. サービスに関する規約

「Web-さんいんネットワーク規約」、「Web-さんいん光 利用規約」をお読みいただき、同意の上お申し込みください。

### 2. お申し込みサービスの内容について

#### ◇サービス概要

- ・本サービスは、西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」)から卸電気通信役務の提供を受けて、株式会社松江情報センター(以下「当社」といいます)が提供する、光電気通信網を用いたFTTHアクセス回線提供サービス(以下「FTTH サービス」といいます)とインターネット接続サービスを一体としたサービスです。
- ・本サービスをお申し込みいただきますと、新規またはすでにNTT 西日本 FTTH サービスをご利用のお客様も現在のFTTHアクセス回線のご契約を、当社へ切り替え(以下「転用」といいます)てご利用いただくサービスです。すでにNTT 西日本のサービスをお申し込みの際にはNTT 西日本に転用の申請が必要となります。
- ・本サービスの内容、サービスの提供条件、その他詳細については、別途当社が定めるサービスに関する諸規定をご確認ください。なお、転用の場合にはご注意事項がございますので十分にお確かめください。

#### ◇FTTH アクセス回線タイプ

- ・当社が提供する戸建住宅向けのFTTHアクセス回線  
NTT 西日本が提供する下記のFTTH サービスに相当します。
  - フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
  - フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
  - フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
- ・当社が提供する集合住宅向けのFTTHアクセス回線  
NTT 西日本が提供する下記のFTTH サービスに相当します。
  - フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼
  - フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ
  - フレッツ 光ネクスト マンションタイプ

#### ◇最大通信速度

・概ね 1Gbps の FTTH アクセス回線

NTT 西日本が提供する下記の FTTH サービスに相当します。

フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼

・200Mbps の FTTH アクセス回線

NTT 西日本が提供する下記の FTTH サービスに相当します。

フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ

フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ

・100Mbps の FTTH アクセス回線

NTT 西日本が提供する下記の FTTH サービスに相当します。

フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ

フレッツ 光ネクスト マンションタイプ

※通信速度は、FTTH アクセス回線のタイプにより異なります。

※通信速度は、お客さま宅内に設置する「回線終端装置」から当社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。また、本サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

### 3. サービス利用料金

◇初期費用 (回線新規申込の場合)

・事務手数料 800 円 (税抜)

・初期工事費 18,000 円 (税抜)

※お客様の環境により初期工事費が高くなる場合があります。

◇初期費用 (NTT 西日本が提供する既設の FTTH アクセス回線からの転用申込の場合)

・事務手数料 1,800 円 (税抜)

◇月額費用

Web-さんいん光

・年一括前払いの場合

年額基本料金 55,200 円 (税抜) (4,600 円×12 月) ※プロバイダー料金を含みます。

・毎月払いの場合

月額基本料金 4,700 円 (税抜)

※プロバイダー料金を含みます。

### 4. お申し込みサービスの注意事項

◇料金に関する注意事項

- ・ご利用場所の状況により、お申し込み時に選択された FTTH アクセス回線のタイプが開通できない場合がありますので、ご利用場所で開通できる FTTH アクセス回線のタイプとなります。その場合、お申し込み時の料金と実際の開通後の料金が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。

- ・初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日までに、「Web-さんいん光」のお申し込みのキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払い頂くことがあります。
- ・ご解約の場合、解約月も月額基本料金がかかりますので、ご了承ください。(月の途中でご解約されても料金の日割り計算ありません)。

◇個人情報に関する注意事項

お申込時に以下の(1)から(3)についてのご同意が必要になります。

(1) お申込の個人情報は、当社の業務委託先に提供することがあります。

(2) 個人情報は下記を含みます。

(a) 回線番号または回線に設定されているお客さまID

(b) 契約者氏名または、契約者法人名

(c) 契約者住所、電話番号、携帯電話番号

(d) 契約者メールアドレス

(e) 設置場所住所、電話番号、携帯電話番号

(3) 個人情報の受渡し時に電子メールなどデータでのやり取りをする場合は、データの暗号化等を行い、セキュリティの確保をおこないます。

## ◇お申し込みに関する注意事項

### <サービスの提供について>

- ・サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービス提供できないことがあります。
- ・新規に「Web-さんいん光」をお申し込みの場合、受付後の設備状況確認の結果等により、お申し込み時の内容と異なる回線とそれに対応したコースが適用される場合があります。
- ・FTTH アクセス回線のタイプの変更をご希望の場合は、当社にご連絡をお願いいたします。
- ・本サービスに関するご案内、申し込み内容のご確認、広告宣伝または緊急連絡等の目的で、電話、電子メール、SMS (ショートメッセージサービス) または郵便等の方法にてお客さまに通知を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### <転用について>

- ・転用の際に NTT 西日本の「ひかり電話」および「フレッツ・テレビ」をご利用の場合は、本サービスへの転用に伴いこれらのサービスの提供者は当社となり、サービス内容や料金が一部変更となる場合があります。
- ・当社の他のインターネット接続サービスをご利用中のお客さまが、本サービスへのコース変更のお申し込みをされる場合、変更前の接続サービスにて適用されていた、または適用予定であった割引、特典等の各種キャンペーンに関する権利は失効となりますのでご注意ください。
- ・転用に伴い、当社または NTT 西日本の提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。
  - －NTT 西日本の提供する「フレッツ・パスポート ID」およびそれを利用するサービスがご利用いただけなくなります。
  - －NTT 西日本が提供する「CLUB NTT-West」に係るポイントの付与および利用並びにその他の機能については、ご利用いただけなくなる場合があります。
  - －NTT 西日本が提供する「セキュリティ対策ツール」の無料での利用ができなくなります。継続利用をご希望のお客さまは NTT 西日本にお問い合わせください。
  - －上記記載以外にも、NTT 西日本が提供するオプションサービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細は NTT 西日本にご確認ください。
- ・転用後、本サービスから NTT を含む他事業者の FTTH アクセス回線へ再度転用することはできません。NTT 西日本を含む他事業者の FTTH アクセス回線の利用を希望されるお客さまは、本サービスを解約し、当該アクセス回線の利用を新規にお申し込みいただく必要があります。
- ・転用後、本サービスを解約した場合、NTT の提供するサービスも解約となりますのでご注意ください。

### <工事について>

- ・FTTH アクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめオーナーさまなど建

物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただけていない場合は、後日当社より連絡させていただきます。当社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。

- ・ 工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。
- ・ 工事の日程は、お申し込み後に追って当社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、お客さまの希望日時に工事ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- ・ 宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。

#### <利用制限について>

- ・ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・ 通信時間が一定時間を超えるとき、または通信容量が一定容量を超えるときは、通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・ 有害情報が掲載されたウェブサイトや画像、動画等の閲覧を制限することがあります。
- ・ お客さまの利用の公平を確保し、「Web-さんいん光」を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

#### ◇解約に関する注意事項

##### <撤去工事について>

- ・ 光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合は、当社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線等を取り外すため工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますのでお客さまご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。 ※「回線終端装置」に接続されている光ファイバケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危険ですので、おやめください。  
※引越しに伴ってコース変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。引越しが決まりましたら早めに手続きをお願いいたします。  
※回線撤去工事費がかかる場合があります。

##### <機器の返却について>

- ・ 撤去工事の必要がない場合は、お客さまご自身で「回線終端装置」等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。 ※返却がない場合、違約金がかかる場合があります。  
※撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、お客さま自身でご返却いただく必

要はございません。

#### 5. 各種お手続き

- ・退会に関しては、下記 URL のからお手続きください。  
([https://service.web-sanin.co.jp/setsuzoku/order/index\\_\\_004.pdf](https://service.web-sanin.co.jp/setsuzoku/order/index__004.pdf))
- ・コース変更等に関しては、下記 URL の「お問い合わせ」フォームよりお手続きください。  
(<https://service.web-sanin.co.jp/cgi-bin/c-mail/contact/>)

#### 6. お問い合わせ先

株式会社 松江情報センター

〒690-0886 島根県松江市母衣町 180-20

TEL 0852-22-8811 FAX 0852-27-2935

E-mail: [websanin@web-sanin.co.jp](mailto:websanin@web-sanin.co.jp)

営業時間 9:00～17:00

(土・日・祝日・振替休日・年末年始を除く)