

Web-さんいんレンタルサーバーサービス利用約款

株式会社松江情報センター

第1章 総則

第1条（定義等）

本約款は株式会社松江情報センター（以下、「弊社」）が提供するレンタルサーバーサービス（以下、「本サービス」）の利用に対して適用されます。

第2条（約款の適用及び変更）

1. 利用者は新規利用、および利用継続中において、本約款に同意されているものとみなします。本約款に同意していただけない場合には、本サービスを利用することができません。
2. 弊社がオンラインまたはその他の手段を通じ、随時利用者に対して通知する諸規定は本約款の一部を構成するものとします。
3. 弊社は、本サービスのウェブサイト上に掲示することにより、本約款を変更・追加・削除することができるものとします。
4. 本約款に変更があった場合、弊社が合理的と判断する方法により利用者に通知します。本約款に変更がなされたことが通知された後に利用者が本サービスの利用を継続した場合は、本約款の変更を承諾したものとみなします。

第3条（サービスの内容）

1. 本サービスは利用者に Web サイトの構築、メールサーバーの運用などを行うためのサーバー資源を提供するものです。
2. 本サービスは複数のプランで構成されます。プランの内容は別途本サービスのウェブサイト上に定めるものとします。ただし、弊社は、プランの構成または内容を任意に変更する場合があります。この変更手続きについては第2条の定めを準用します。
3. 本サービスに関するサポートの範囲、時間、方法等については、本サービスのウェブサイト上に定めるものとします。

第2章 利用申し込み等

第4条（利用申込）

1. 利用者は、本約款を承諾の上、弊社が指定する手続きに基づき本サービスの利用を申し込むものとします。
2. 弊社は、利用者に申込み内容に関して本人確認等のための資料の提出を求めることがあります。

第5条（利用申し込みの取り消し）

1. 本契約の申込み後、利用者が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、弊社は何らの通知、催告することなく、本契約を解除するとともに利用者の登録したデータをサーバーから削除することができるものとします。利用者が以下の各号のいずれかに該当し、それにより、弊社または第三者が損害を被った場合、利用者は弊社または第三者に対して、弊社または第三者が被った損害を賠償するものとします。
 - (1) 弊社の指定する通りに利用の申込みの手続きを行わなかった場合
 - (2) 利用者登録において、虚偽の情報を登録した場合
 - (3) 利用者が本サービス利用することにより本サービス、システムの運営上、その妨げとなる可能性があるとして弊社が判断した場合
 - (4) 弊社の競合他社等が弊社の業務内容を調査する目的で契約を行おうとしていることが判明した場合
 - (5) 利用者の故意又は過失によって弊社に何らかの不利益が生じた場合
 - (6) 利用者が本サービスの運営を妨害した場合
 - (7) 利用者が本サービスに掲載されている情報の改竄を行った場合
 - (8) 利用者がIDおよびパスワードを不正に使用した場合
 - (9) 利用者が本約款の規定に違反した場合
 - (10) その他、弊社が独自の判断基準で利用者の本サービスの利用が弊社および当該利用者以外の利用者に不利益であると判断した場合
 - (11) 弊社の提供している他サービスにおいて契約違反を行った場合
 - (12) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、政治活動、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団もしくは反社会的勢力共生者等に該当する、またはこれに準じる者または団体である場合
2. 弊社による本契約の取消しを行った場合、利用者には生じたいかなる損害に対しても、弊社は一切責任を負わないものとします。

第6条（変更の届け出）

利用者は申込み時に申告した内容に変更があった場合は弊社所定の手続きに従い、速やかに変更を行うものとします。

第7条（利用の停止）

1. 以下の各号のいずれかに該当する場合、弊社は理由の如何に関わらず利用者に対する本サービスの提供をただちに中止し、利用者に対しIDの停止処分または除名処分を行うものとします。また、本契約違反により弊社に損害を与えた場合には弊社が利用者に対し損害賠償請求することができるものとします。
 - (1) 利用者が弊社に対して虚偽の申告をした場合
 - (2) 本契約に違反した利用者と同一の利用者による利用であると弊社が判断した場合

- (3) 一定期間以上、利用料金の支払いが確認できない場合
 - (4) その他弊社が利用者の本サービスの利用について不適切と判断した場合
 - (5) 利用者が本契約の規程に違反した場合
2. 前項に基づいてサービスの提供を中止したことにより利用者に生じた損害等については、弊社は一切責任を負わないものとします。

第 8 条（利用者による解約）

1. 利用者は本サービスにおける利用契約を解約する場合、当該契約期間終了日の 1 ヶ月前までに弊社所定の手続きにより届け出るものとします。
2. 前項の場合において、その利用中に係る利用者の一切の債務は、利用契約の解約があった後においてもその債務が履行されるまでは消滅しないものとします。
3. 既に弊社に支払った料金の返還については第 14 条第 1 項に従います。
4. 解約時、データのバックアップ等は利用者の自己責任において行うものとし、弊社は解約後のデータ保持に関して何ら関与しないものとし、弊社は一切その責任を負わないものとします。
5. 弊社は、本サービスが利用期間の満了又は解除により終了した場合には、サーバー上のシステム及びデータ等の削除を行います。システム及びデータ等の削除によりシステム及びデータ等の滅失その他の損害が生じた場合であっても、弊社は、利用者又は第三者に対しシステム及びデータ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第 9 条（弊社からの通知）

1. 弊社が通知を行う必要があると判断した場合、電子メール、書面または弊社のサイトに掲載するなど、弊社が適当と判断する方法により随時通知するものとします。
2. 前項における電子メールの通知にあたっては、利用者が登録している電子メールアドレスを通知先アドレスとします。
3. 弊社が本サービスのウェブサイト上で通知を行う場合は、ウェブサイトに掲載した日をもって、利用者に当該通知が到達したものとみなします。また、電子メールによって通知を行う場合には、弊社が利用者に対して電子メールを発信した時点をもって、利用者に当該通知が到達したものとみなします。

第 10 条（提供範囲）

弊社は、利用者ごとに本サービスの提供範囲の制限を設定または変更することがあります。

第 3 章 利用料金について

第 11 条（利用料金）

本サービスの初期費用、各種利用料金、オプション料金、諸費用などのほか、本約款に定めのない料金等の算定方法等は、料金表で別途定めるとおりとします。

第 12 条（契約期間）

1. 本サービスの契約期間は、弊社が利用者に利用開始日として通知した日より 1 ヶ年とします。
2. 契約期間満了の 1 ヶ月前までに、利用者から契約を更新しない旨を通知しなかった場合には、契約期間は前項の契約期間と同じ期間自動的に更新され、その後も同様とします。

第 13 条（延滞利息）

1. 利用者が、利用料その他債務の支払いを遅滞したときは、支払期日の翌日から支払い済みまで年率 14.5%（年 365 日の日割計算）の割合による延滞利息を支払うものとします。
2. 前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て当該利用者の負担とします。

第 14 条（早期の解約の場合の料金の返金）

契約期間の中途又は契約期間前において解約を希望する利用者に対しては、既に弊社に納入された料金の一部若しくは全額を以下の条件で返却するものとします。

- (1) レンタルサーバー登録時の初期費用は返却対象外とします。
- (2) 利用者の納入料金は、以下の計算式により返却するものとします。但し、利用者が弊社に解約の通知をした当月内で契約の終了を希望する場合は、解約通知日の月末を解約日として計算します。

但し、解約通知日が月末から 7 営業日以降の場合は翌月末を解約日として計算します。なお、以下の算式により利用料金の返却が生じた場合、解約日までに加入者に通知し、速やかに利用料金を返却します。

なお、返却する料金に係る振込手数料は利用者負担とします。

返却料金 = 納入された利用料金 - 通常利用料金月額（税込）× 契約期間内の利用月数

- (3) 未納の場合には、前 1 項の考え方にに基づき請求し、利用者は支払いを行うこととします。

第 4 章 データのバックアップ

第 15 条（バックアップについて）

1. 弊社は、データ保全および耐障害性の向上を目的とし、利用者のデータについて、定期的にバックアップを行う場合があります。
2. バックアップデータを取得する範囲、バックアップデータの保持期間等は、弊社の判断により別途定めるものとします。
3. 弊社は、サーバー設備のメンテナンスや障害等、弊社がバックアップ処理の実施が困難と判断した場合、バックアップ処理を一時的に停止することがあります。また、バックアップデータは、保存するサーバーを冗長化するなどデータ保全を行いますが、万一の可能性として、バックアップデータが消失、毀損する場合もあるものとし、利用者はこれに了承するものとします。
4. 弊社が行うバックアップ処理において、データの確実な保全を保証するものではありません。利用者は本条の規定にかかわらず、データの消失、毀損など万一の可能性に備え、利用者自身

でバックアップを行う必要があるものとします。

第 16 条（バックアップデータの提供）

1. 利用者は希望により、弊社が前条にて保持するバックアップデータの提供を受けることができます。弊社が保持するバックアップデータの提供を希望する場合、弊社の定める方法により申し込むものとします。
2. 利用者は、バックアップデータの提供にかかる料金を弊社に支払うものとします。
3. 以下の各号に該当する場合、弊社はバックアップデータの提供申込みを取消することができるものとします。
 - (1) 利用者が提供を希望するバックアップデータが弊社に存在しない場合
 - (2) 利用者が提供を希望するバックアップデータが、弊社の定めるバックアップデータの保管期間を超過したものであった場合
 - (3) 弊社がバックアップ対象として指定するデータ以外のデータを利用者が希望する場合
 - (4) 提供したバックアップデータに消失、毀損などが見られ、当該データが正常でないことが明らかに認められる場合

第 5 章 本サービスの中止・停止等

第 17 条（本サービスの内容の変更および停止、中止）

弊社は、利用者への事前の通知を行わずに本サービスの内容の変更、または本サービスの停止もしくは中止をすることがあります。この変更、停止、中止などについては、弊社が合理的と判断する手段を通じて通知するものとします。

第 18 条（本サービスの利用不能）

1. 弊社は、安定した運営に最善を尽くしていますが、利用者は、弊社の設備の保守、電気通信の障害や遅延、弊社の設備内のソフトウェアの瑕疵その他の事由および、弊社の使用するクラウドサービスの影響により本サービスを利用することができない事態が生じうるものであることを了承するものとします。
2. 利用者は、コンピューターウイルス、セキュリティの欠陥等のためにサーバー等その他のコンピューターシステムに保存されているデータ等が滅失若しくは損傷し、又はこれが改変される事態が生じうるものであることを了承するものとします。
3. 以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスを中断する場合があります。弊社は以下の各号のいずれかに該当する事由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、これに起因する利用者または他の第三者が被った損害について一切の責任を負いません。この場合、弊社は返金も一切致しません。
 - (1) サーバー、通信回線もしくはその他の設備の故障、障害の発生またはその他の事由により本サービスの提供ができなくなった場合

- (2) システム(サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む)の保守、点検、修理、変更を定期的にはまたは緊急に行う場合
- (3) 弊社が本サービスを提供するに際して利用する電気通信事業者等の設備に障害が発生した場合
- (4) 弊社の管理外にある設備等に障害が生じた場合
- (5) 利用者が仮想サーバー等にインストールしたソフトウェア等に不具合があった場合
- (6) 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (7) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (8) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合
- (9) 法令による規制、司法命令等が適用された場合
- (10) 利用者が本約款の定める禁止事項に違反する行為を行った場合
- (11) その他、運用上、技術上弊社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

第 19 条 (本サービスの廃止)

1. 弊社は、業務上の都合により、利用者に対して提供している本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
2. 弊社は、前項において定める本サービスの廃止を行う場合には、事前に相当な期間をもって弊社が適当と判断する方法により利用者に通知します。
3. 弊社は、本サービスの廃止により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 6 章 利用上の責務

第 20 条 (利用者の設備等)

利用者は、本サービスを利用する為に必要な通信機器やソフトウェア、通信回線などのすべてを利用者の責任と利用者の費用で準備し、操作、接続等をするものとします。

第 21 条 (ID およびパスワードの管理責任)

1. 利用者が登録した ID およびパスワードは利用者本人のみが使用することができ、他の本サービス利用者または第三者に使用させること等は一切できません。
2. 利用者は、本約款に基づき登録した ID およびパスワードの管理、使用についての責任を持つものとし、第三者により ID およびパスワードの不正使用等があった場合、利用者が一切の責任を負うものとします。
3. 弊社は、利用者の前二項に反する行為が判明した場合または弊社が利用者の行為が前項に反する行為と判断した場合、事前の通知なしに当該利用者の ID およびパスワードを使用停止できるものとします。また、緊急を要する場合、弊社は利用者の承諾なしに ID およびパスワード

を削除できるものとします。その場合、利用者が本サービスを利用できず損害が発生しても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

4. 弊社は ID およびパスワード等の電話による問い合わせに関して、問合せ者が利用者自身であっても、電話による回答はしないものとします。
5. 弊社は利用者からの ID およびパスワード等の問合せに対して、本人確認等のため、弊社の定める通信方法により回答するものとします。この場合、弊社は利用者に対して本人確認等のための資料のご提出を求めることがあります。

第 22 条（禁止事項）

1. 利用者は本サービスを利用するにあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為またはそのおそれのある行為をしてはいけません。また第三者にこれを行わせてはいけません。
 - (1) 法令又は公序良俗に反する行為
 - (2) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつくおそれのある行為
 - (3) 弊社若しくは第三者の商標権、著作権等の知的財産権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (4) 第三者のプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (5) スпамメールの発信の禁止等、インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為
 - (6) 事実に反する情報又はそのおそれのある情報を提供する行為
 - (7) 大量のメール配信など、サーバーやネットワークその他弊社の設備に過大な負荷を与える行為
 - (8) コンピューターウイルス等有害なプログラム、コード、ファイルを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用する、もしくは提供する行為
 - (9) 他人になりすまして情報を送信、受信または表示する行為
 - (10) 仮想通貨マイニングのために本サービスを利用する行為
 - (11) 本約款のいずれかの条項に違反する行為
 - (12) その他、弊社が不適切と判断する行為
2. 弊社は、利用者が前項の禁止行為を行い、又は第三者に行わせていると弊社が判断したときは、直ちに無催告で本サービスの提供を停止することができるものとします。

第 23 条（利用者の義務および責任）

利用者は、本契約を理解しその履行に努めこれを厳守するものとします。

利用者の運営するウェブサイトにて、利用者の不注意によって発生した事故及び損害は、利用者が全ての責任を負い、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第 24 条（利用権譲渡等の禁止）

利用者は、弊社の承諾なしに本サービスの利用者として有する権利を第三者に転売、譲渡、使用、

もしくはこれに類する行為、または質権の設定等その他担保に供する行為等はできないものとし
ます。

第 25 条（再販について）

利用者は、有償・無償を問わず第三者に対し、ディスクスペース、リソースの貸与もしくはこれに
類する行為(以下、「再販」)をできないものとします。

第 26 条（情報の削除）

1. 次の各号に定める場合、弊社は、利用者が本サービスを通じオンライン上に掲載した情報を削
除できるものとします。この場合、弊社が事前または事後に合理的と判断する手段により通知
を行うものとします。
 - (1) 掲載内容が本約款に定める禁止行為、または本約款のいずれかの条項に違反すると弊社が
判断した場合
 - (2) 利用者によって、登録された情報の容量が弊社所定の容量を超過した場合
 - (3) その他弊社が法律及び社会通念に従って当該情報を削除する必要があると合理的に判断
した場合
2. 利用者が、オンライン上に掲載した情報に関する全ての責任は利用者であり、弊社は前項に関
して情報を監視・削除する義務を負うものではない為、弊社が情報を削除しなかったことによ
り利用者或いは第三者が被った損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。

第 7 章 弊社の義務

第 27 条（本サービス提供の責任）

弊社は、本サービス用設備を本サービスが円滑に提供されるよう維持運営することに努めます。
但し、不測の事態により本サービスが利用できないような場合があることを利用者は予め承する
ものとします。

第 28 条（利用者間の情報）

1. 本サービスを通じて他の本サービス利用者等との間で直接なされた情報の授受、およびそれに
付随して行われる行為について弊社は一切責任を負いません。
2. 本サービス利用者同士、または利用者と第三者間のトラブルに対して弊社は一切責任を負いま
せん。

第 29 条（個人情報等の保護及び法令遵守）

1. 弊社は、個人情報等を、原則として利用者本人以外の者に開示、提供せず、本サービスの提供
のために必要な範囲を超えて利用しません。弊社が取得した利用者の個人情報は、別途定める
プライバシーポリシーに従って取り扱われます。

2. 弊社は、刑事訴訟法第 218 条(令状による捜索)その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
3. 弊社は、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者から照会を受けた場合、緊急避難または正当防衛に該当すると弊社が判断するときは、法令に基づき必要と認められる範囲内で個人情報等の照会に応じることができません。
4. 弊社は、サーバー設備の故障その他のトラブル等に対処するため、利用者のデータを複製する場合があります。かかる場合があることを利用者は予め了承するものとします。

第 8 章 損害賠償等

第 30 条 (損害賠償)

1. 弊社は、利用者に対し、本サービスの利用により発生した一切の損害について、原則としていかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとします。万一、弊社の故意または重過失が理由で利用者に損害が発生した場合は、利用者が弊社に支払ったサービス利用料金（過去 1 ヶ年以内）を限度として損害賠償責任を負うものとします。
2. 弊社が利用者の登録、掲載した情報を削除し、利用者の資格を停止、抹消し、本サービスを停止、中断、中止等したことに付き、弊社は事由の如何を問わず一切の損害賠償義務を負わないものとします。
3. 利用者が本サービスの利用によって他の本サービス利用者または第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、弊社に損害を与えることのないものとします。この場合、他の本サービス利用者または第三者が弊社に対して責任を追及したために弊社が防御費用（弁護士報酬および訴訟費用を含む。）、損害賠償金の支払い、和解金の支払いその他の損害を被りまたは費用の支出をしたときは、利用者は、直ちに、弊社の損害および支出した費用を補償するものとします。
4. 利用者がメールの大量配信を行ったことにより、本サービスの運営に影響が生じた場合、弊社は「威力業務妨害」等による刑事告発又は損害賠償の請求を行うことができるものとします。
5. 利用者が本約款に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって弊社に損害を与えた場合、弊社は利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。

第 31 条 (免責事項)

1. 弊社は、本サービスの内容、および、利用者が本サービスを通じて得る情報、情報の利用により得た成果等について、その完全性、正確性、確実性、有用性、合法性等いかなる保証も行いません。
2. 本サービスの提供の遅滞、変更、中止若しくは廃止、または本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失若しくは消失等その他本サービスの利用に関連して利用者に損害が発生した場合は、弊社の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負いません。弊社の故意ま

たは重過失による損害賠償額については、利用者が弊社に支払ったサービス利用料金（過去1年以内）を限度として損害賠償責任を負うものとしします。

3. 弊社は、本サービスの利用に供する装置、ソフトウェアまたは通信網の瑕疵、障害、動作不良、または不具合により、利用者に損害が生じたときであってもその一切の責任を負わないものとしします。
4. 弊社は、本サービスにおいて、全利用者及び第三者間で生じたトラブル（違法又は公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、肖像権侵害、詐欺、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等）に関して、一切の責任を負わないものとしします。この場合、他の本サービス利用者または第三者が弊社に対して責任を追及したために弊社が防御費用（弁護士報酬および訴訟費用を含む。）、損害賠償金の支払い、和解金の支払いその他の損害を被りまたは費用の支出をしたときは、利用者は、直ちに、弊社の損害および支出した費用を補償するものとしします。

第9章 雑則

第32条（著作権等の知的財産権）

1. 本サービス上で掲示されている情報等に関する著作権等の知的財産権は、別段の定めのない限り弊社またはその他の所有権者に帰属し、当該知的所有権保持者の許可がない限り、本契約により作成、運営されるウェブサイト以外で利用することはできないものとしします。
2. 利用者は、第三者が著作権、商標権、意匠権等の知的所有権を有する著作物、標章、サービスマーク、デザイン、表示等を弊社が提供する本サービス上のウェブサイトに掲載する場合は、利用者が当該知的所有権保持者より許諾を得る必要があり、弊社はこれについて一切関与しないものとしします。
3. 前項に違反して問題が発生した場合、利用者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、弊社に何等の損害を与えないものとしします。第三者が弊社に対して責任を追及したために弊社が防御費用（弁護士報酬および訴訟費用を含む。）、損害賠償金の支払い、和解金の支払いその他の損害を被りまたは費用の支出をしたときは、利用者は、直ちに、弊社の損害および支出した費用を補償するものとしします。
4. 利用者自身が作成したウェブサイト等に関する著作権を第三者に譲渡する場合、利用者は、当該第三者をして本条に定める内容を承諾させるものとしします。

第33条（分離可能性）

1. 本約款の各条項の全部又は一部が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、当該条項の無効と判断された部分以外の部分の規定は、有効とします。
2. 本約款の各条項の一部が、特定の利用者との関係で無効とされ、又は取り消された場合であっても、その他の利用者との関係においては、本約款は有効とします。

第 34 条（準拠法）

本約款の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

第 35 条（協議および管轄裁判所）

1. 本サービスに関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとします。
2. 本約款の解釈を巡って疑義が生じた場合、弊社は合理的な範囲でその解釈を決定できるものとします。
3. 弊社と利用者との間におけるすべての紛争については、松江地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。